

WMK · PO



Tevredenheidsvragenlijst ouders SKPO 2017-2018

Uitslagen Vragenlijst

St Antonius

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Inleiding	3
De vragenlijst	4
Gegevens	5
Schoolgegevens	5
Periode van afname	5
Aantal respondenten	5
Waardering van het responspercentage	5
Waardering van de scores	5
Meerkeuzevragen	7
Sfeer op school	8
Sterke punten	8
Bespreekpunten	8
Brede ontwikkeling	9
Bespreekpunten	9
De lessen op school, ondersteuning en afstemming	10
Bespreekpunten	10
Informatie, communicatie en partnerschap	11
Sterke punten	11
Men is het eens over	11
Bespreekpunten	11
Sociale Veiligheid	12
Sterke punten	12
Men is het eens over	12
Bespreekpunten	12
Eindcijfer	13
Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen	14
Sterke punten	14
Bespreekpunten	14
Slotconclusies	15
Waardering van de vragen	15
Hoogste en laagste scores	15

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de Tevredenheidsvragenlijst ouders SKPO 2017-2018 van St Antonius. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitszorgsysteem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus geïntegreerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

Meerkeuzevragen	2 vragen
Sfeer op school	3 vragen
Brede ontwikkeling	3 vragen
De lessen op school, ondersteuning en afstemming	6 vragen
Informatie, communicatie en partnerschap	9 vragen
Sociale Veiligheid	2 vragen
Eindcijfer	2 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 27 vragen.

Gegevens

Schoolgegevens

School	St Antonius
Adres	Maasstraat 105
Postcode + Plaats	5626BB EINDHOVEN

Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 9 januari 2018 tot 31 juli 2018.

Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	332
Aantal afgerond	95
Responspercentage	29%

Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

Waardering van de scores

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend

De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator

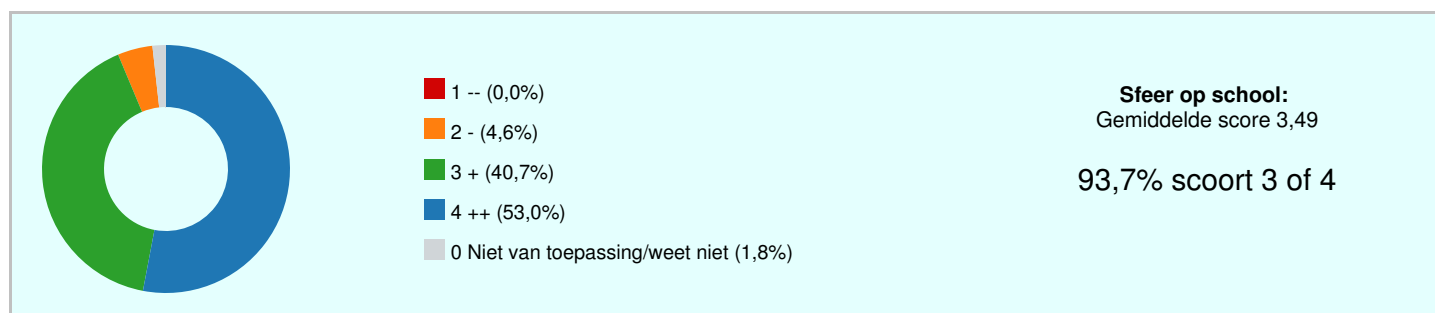
- De vraag (stelling)
- De gemiddelde score van eigen school (GSES)
- De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
- Het verschil tussen GSES en GSOS
- De standaardafwijking

Meerkeuzevragen

In welke groep zit het kind waarvoor u deze vragenlijst invult?		
1	12	
2	7	
3	13	
4	12	
5	9	
6	13	
7	14	
8	15	
Is het kind waarvoor u deze vragenlijst invult een jongen of een meisje?		
jongen	44	
meisje	51	

Sfeer op school

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Mijn kind gaat met plezier naar school.	3,65			0,52	
De kinderen in de groep gaan op een goede manier met elkaar om.	3,29			0,58	
Mijn kind voelt zich gewaardeerd door de leerkracht.	3,54			0,60	
	3,49			0,59	



Sterke punten

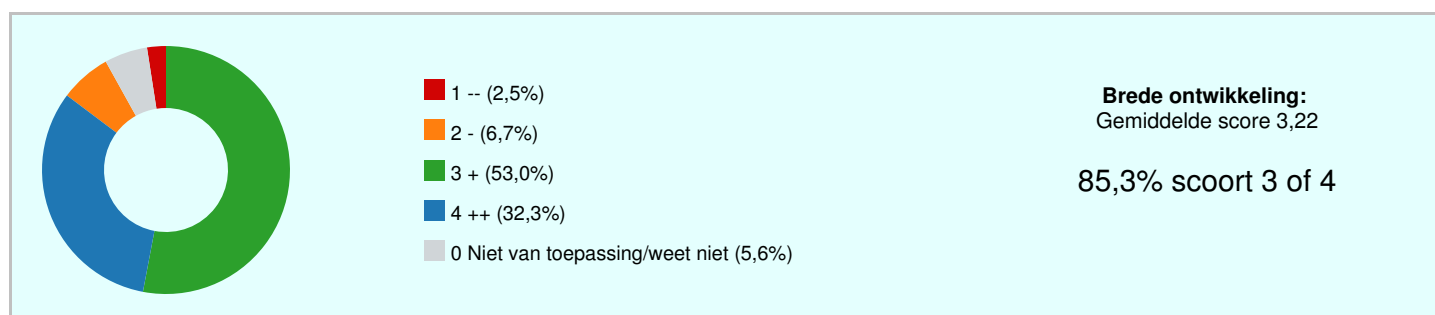
- Mijn kind gaat met plezier naar school.
- Mijn kind voelt zich gewaardeerd door de leerkracht.

Bespreekpunten

- Mijn kind voelt zich gewaardeerd door de leerkracht.
- De kinderen in de groep gaan op een goede manier met elkaar om.
- Mijn kind gaat met plezier naar school.

Brede ontwikkeling

	GSES	GSOS	+/-	DEV
Ik ben tevreden over wat mijn kind leert op school.	3,41			0,64
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan een breed aanbod van lessen / vakken (denk aan wetenschap en techniek, muziek, gym, andere culturen, etc.).	3,20			0,66
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan het ontwikkelen van vaardigheden (denk aan plannen, reflecteren, sociale media, samenwerken, etc.).	3,02			0,69
	3,22			0,68

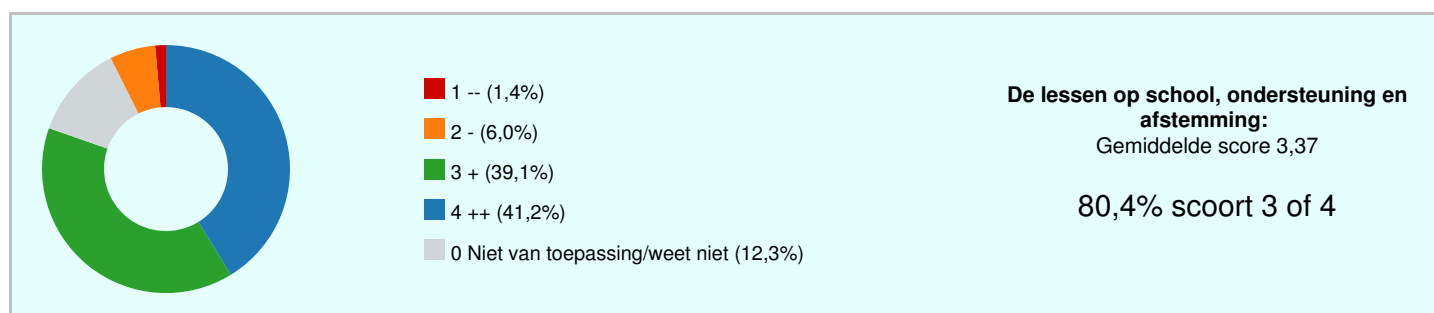


Bespreekpunten

- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan het ontwikkelen van vaardigheden (denk aan plannen, reflecteren, sociale media, samenwerken, etc.).
- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan een breed aanbod van lessen / vakken (denk aan wetenschap en techniek, muziek, gym, andere culturen, etc.).
- Ik ben tevreden over wat mijn kind leert op school.

De lessen op school, ondersteuning en afstemming

	GSES	GSOS	+/-	DEV
De leraar geeft mijn zoon/dochter voldoende eigen verantwoordelijkheid.	3,49		0,54	
Op school leert mijn kind de vaardigheden om zelfstandig taken uit te voeren.	3,41		0,57	
Ik ben tevreden over de manier waarop mijn kind geleerd wordt een eigen mening te vormen.	3,40		0,54	
Wat mijn kind leert op school sluit aan bij zijn of haar niveau.	3,37		0,73	
De leraar houdt goed rekening met hoe mijn kind leert.	3,35		0,72	
Op school zijn er voldoende mogelijkheden voor leerlingen die meer willen of kunnen.	3,15		0,92	
	3,37		0,68	

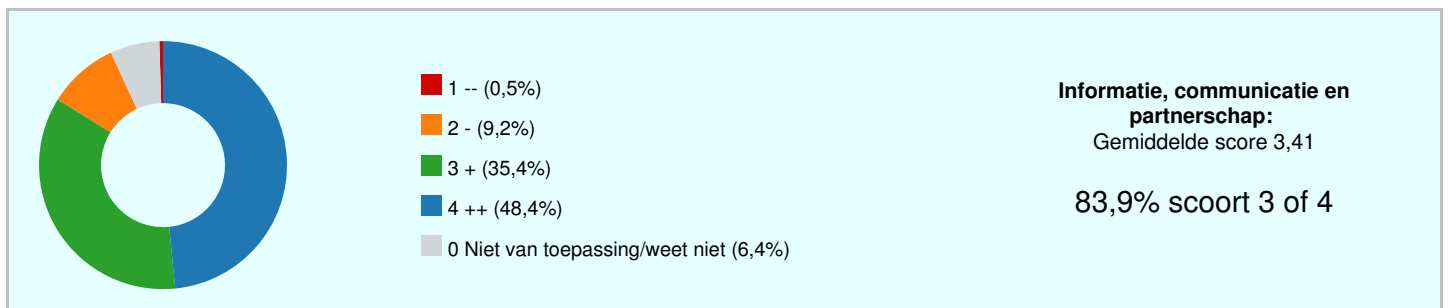


Bespreekpunten

- Op school zijn er voldoende mogelijkheden voor leerlingen die meer willen of kunnen.
- Wat mijn kind leert op school sluit aan bij zijn of haar niveau.
- De leraar houdt goed rekening met hoe mijn kind leert.

Informatie, communicatie en partnerschap

	GSES	GSOS	+/-	DEV
Ik ben tevreden over de informatie die ik krijg over wat er op school gebeurt.	3,26		0,72	
Ik ben tevreden over de informatie die ik van school/de leerkracht krijg over mijn kind.	3,14		0,78	
De school organiseert voldoende activiteiten die mij inzicht geven in het onderwijs op school.	3,17		0,72	
Ik voel me welkom op deze school.	3,81		0,42	
Ik voel mij als ouder serieus genomen op de school.	3,63		0,50	
Ik ben tevreden over de inspraakmogelijkheden die de school biedt.	3,49		0,63	
De school doet zijn best om zo goed mogelijk met mij samen te werken rondom mijn kind.	3,34		0,71	
De leraar/de school denkt met mij mee over hoe ik mijn kind thuis kan helpen.	3,24		0,72	
De school biedt voldoende mogelijkheden om mee te doen met schoolse activiteiten.	3,54		0,58	
	3,41		0,68	



Sterke punten

- Ik voel me welkom op deze school.
- Ik voel mij als ouder serieus genomen op de school.
- De school biedt voldoende mogelijkheden om mee te doen met schoolse activiteiten.

Men is het eens over

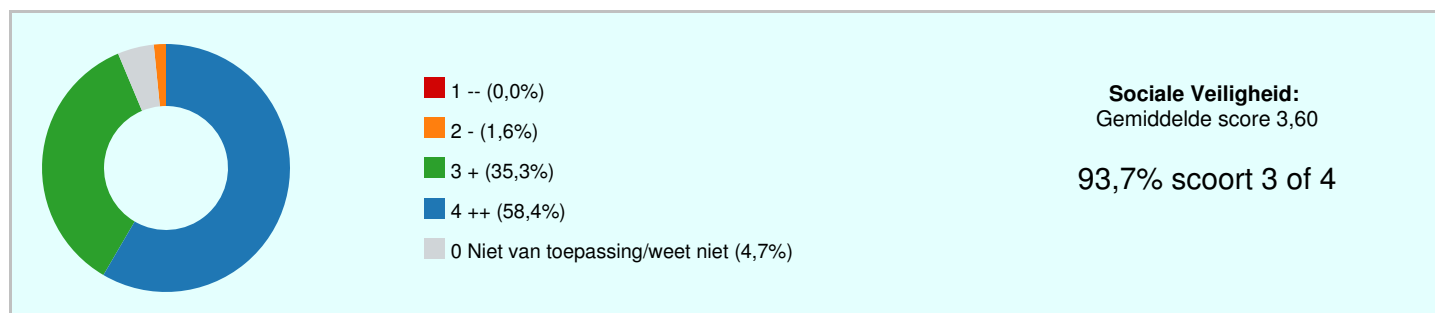
- Ik voel me welkom op deze school.

Bespreekpunten

- Ik ben tevreden over de informatie die ik van school/de leerkracht krijg over mijn kind.
- De school organiseert voldoende activiteiten die mij inzicht geven in het onderwijs op school.
- De leraar/de school denkt met mij mee over hoe ik mijn kind thuis kan helpen.

Sociale Veiligheid

	GSES	GSOS	+/-	DEV
Mijn kind voelt zich veilig op school.	3,68			0,49
De leraar leert mijn kind hoe je goed met anderen omgaat.	3,51			0,54
	3,60			0,52



Sterke punten

- Mijn kind voelt zich veilig op school.
- De leraar leert mijn kind hoe je goed met anderen omgaat.

Men is het eens over

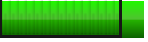

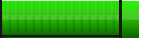
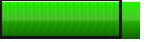

- Mijn kind voelt zich veilig op school.

Bespreekpunten

- De leraar leert mijn kind hoe je goed met anderen omgaat.

Eindcijfer

Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

Beleidssterrein	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Sfeer op school	3,49			0,59	
Brede ontwikkeling	3,22			0,68	
De lessen op school, ondersteuning en afstemming	3,37			0,68	
Informatie, communicatie en partnerschap	3,41			0,68	
Sociale Veiligheid	3,60			0,52	

Sterke punten

- Sociale Veiligheid

Bespreekpunten

- Informatie, communicatie en partnerschap
- Brede ontwikkeling
- De lessen op school, ondersteuning en afstemming

Slotconclusies

St Antonius scoort als school een 3,40. Daarmee scoort de school ruim voldoende.

De respons op de Vragenlijst was 29%: 95 van de 332 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is laag; de Vragenlijst werd door weinig respondenten ingevuld. Daardoor moet er voorzichtig met de conclusies worden omgegaan.

Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	0	0,0%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	0	0,0%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	6	22,2%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	10	37,0%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	6	22,2%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	1	3,7%

Hoogste en laagste scores

Beleidsterrein	GSES	
Sfeer op school		
Mijn kind gaat met plezier naar school.	3,65	
De kinderen in de groep gaan op een goede manier met elkaar om.	3,29	
Brede ontwikkeling		
Ik ben tevreden over wat mijn kind leert op school.	3,41	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan het ontwikkelen van vaardigheden (denk aan plannen, reflecteren, sociale media, samenwerken, etc.).	3,02	
De lessen op school, ondersteuning en afstemming		
De leraar geeft mijn zoon/dochter voldoende eigen verantwoordelijkheid.	3,49	
Op school zijn er voldoende mogelijkheden voor leerlingen die meer willen of kunnen.	3,15	
Informatie, communicatie en partnerschap		
Ik voel me welkom op deze school.	3,81	
Ik ben tevreden over de informatie die ik van school/de leerkracht krijg over mijn kind.	3,14	
Sociale Veiligheid		
Mijn kind voelt zich veilig op school.	3,68	
De leraar leert mijn kind hoe je goed met anderen omgaat.	3,51	